	สรุปองค์ความรู้ของสำนักหอสมุดกลาง	

เรื่อง.....เทคนิคการสืบค้นด้วยเครื่องหมาย Quotation Marks.....	**ผู้จัดทำ**	**สุพัตรา พูนแก้ว**
	วันที่นำเสนอ	**5 มีนาคม 2569**

ประเภทองค์ความรู้ ❑ ด้านวิจัย เทคโนโลยีและนวัตกรรม ❑ ด้านการบริหารจัดการ

<u>วัตถุประสงค์</u> (ให้บอกวัตถุประสงค์ขององค์ความรู้ที่นำเสนอ)...เพื่อให้ผู้สืบค้นสารสนเทศได้ทราบเทคนิคการสืบค้นที่ช่วยประหยัดเวลาในการค้นหา

<u>บทสรุปองค์ความรู้</u> (สรุปเนื้อหาองค์ความรู้ที่สำคัญ และจำเป็น บอกแนวทางการดำเนินการ วิธีการ หรือวิธีการปฏิบัติเพื่อให้บรรลุองค์ความรู้ที่ต้องการนำเสนอ) ...ระบบการสืบค้นในฐานข้อมูลส่วนใหญ่คำค้นที่มีลักษณะเป็นกลุ่มคำหรือวลี เช่น “green marketing” มักจะถูกแยกการค้นหาออกเป็นคำๆ ตำแหน่งของแต่ละคำในผลการสืบค้นแต่ละรายการอาจจะอยู่ติดกัน หรืออยู่ห่างกัน รวมทั้งอาจมีการสลับตำแหน่งของคำ ทำให้ผลการสืบค้นที่ออกมามีปริมาณมาก ต้องเสียเวลาในการคัดกรองเอกสารมาก ดังนั้นเพื่อให้ได้ผลการสืบค้นที่ตรงตัวตามที่พิมพ์ ไม่แยกคำ และไม่สลับตำแหน่งของคำ ให้ใช้เครื่องหมายอัญประกาศ (Quotation Marks) คลุมกลุ่มคำที่ใช้ในการสืบค้น

<u>ประโยชน์ที่ได้รับ</u> (บอกประโยชน์ที่จะได้รับจากองค์ความรู้ที่นำเสนอทั้งภายในและภายนอกส่วนงาน)... 1.ตัดผลการสืบค้นที่ไม่เกี่ยวข้อง 2.ประหยัดเวลาในการคัดกรองผลการสืบค้น 3.สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการสืบค้นฐานข้อมูลต่างๆ ได้ เช่น ฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด ฐานข้อมูลออนไลน์

<u>หมายเหตุ</u> (สามารถใส่ภาพประกอบ แผนภาพ แผนผัง ตาราง กราฟ ที่สอดคล้องกับองค์ความรู้ได้ โดยองค์ความรู้ที่นำเสนอต้องไม่เกิน 2 หน้ากระดาษ A4).....

เปรียบเทียบการสืบค้นโดยใช้เครื่องหมาย Quotation Marks

พิมพ์คำค้นแบบไม่ใส่ “...”	**พิมพ์คำค้นแบบใส่ “...”**
ตัวอย่างคำค้น: green marketing	**ตัวอย่างคำค้น**: “green marketing”
สิ่งที่ระบบค้นหาและแสดงผล: ระบบค้นหาคำว่า green หรือ marketing คำใดคำหนึ่งหรือทั้ง 2 คำ หากเอกสารใดมีคำว่า green หรือ marketing หรือ green marketing ไม่ว่าคำใดจะอยู่ตำแหน่งก่อนหรือหลังอีกคำหนึ่ง หรือมีคำอื่นคั่นกลางระหว่างคำหรือไม่ ระบบจะดึงเอกสารรายการนั้นออกมาแสดงผลทั้งหมด	**สิ่งที่ระบบค้นหาและแสดงผล**: ระบบค้นหาคำว่า green marketing ตรงที่ตามที่พิมพ์ หากเอกสารใดมีคำว่า green marketing ซึ่งไม่มีการสลับตำแหน่งของคำ และไม่มีคำอื่นคั่นกลางระหว่างคำ ระบบจะดึงเอกสารรายการนั้นออกมาแสดงผล
จำนวนผลการสืบค้นด้วย keyword โดยไม่ใช้ตัวกรองใดๆ ณ วันที่ 4 ก.พ.69: ตัวอย่าง ฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุด 34 รายการ ฐานข้อมูล EDS 5,426,527 รายการ ฐานข้อมูล Emerald 92,975 รายการ	**จำนวนผลการสืบค้นด้วย keyword โดยไม่ใช้ตัวกรองใดๆ ณ วันที่ 4 ก.พ.69**: ตัวอย่าง ฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุด 16 รายการ ฐานข้อมูล EDS 110,150 รายการ ฐานข้อมูล Emerald 4,161 รายการ

	สรุปองค์ความรู้ของสำนักหอสมุดกลาง	

เรื่อง.....เทคนิคการสืบค้นด้วยเครื่องหมาย Quotation Marks.....	**ผู้จัดทำ**	**สุพัตรา พูนแก้ว**
	วันที่นำเสนอ	**5 มีนาคม 2569**

ประเภทองค์ความรู้ ❑ ด้านวิจัย เทคโนโลยีและนวัตกรรม ❑ ด้านการบริหารจัดการ